

# THÔNG TIN VÉ MÁY BAY VÀ CÁC THÔNG TIN QUAN TRỌNG KHÁC

## Áp dụng cho công dân Việt Nam

### THÔNG TIN CHUYẾN BAY

| Ngày bay   | Số hiệu chuyến bay | Từ     | Đến     | Thời gian dự kiến khởi hành | Thời gian dự kiến đến |
|------------|--------------------|--------|---------|-----------------------------|-----------------------|
| 12/07/2021 | <b>VN5311</b>      | Narita | Cần Thơ | <b>16:00</b>                | <b>20:00</b>          |

Ghi chú: điểm hạ cánh tại Việt Nam có thể thay đổi theo điều hành bay

**cập nhật thời gian khởi hành và số hiệu chuyến bay so với thông báo ngày 08/07/2021**

### THÔNG TIN VÉ MÁY BAY

Thời gian bán vé **từ 10:00 ngày 08 tháng 7** (theo giờ Nhật Bản).

Để đặt chỗ, Quý khách vui lòng liên hệ các đại lý và các phòng vé của Vietnam Airlines trong danh sách.

| Giá vé một chiều                          | Hạng Phổ thông |
|-------------------------------------------|----------------|
| Người lớn                                 | JPY105,430     |
| Trẻ em từ 2 đến dưới 12 tuổi              | JPY80,870      |
| Trẻ em dưới 2 tuổi (không ngồi ghế riêng) | JPY15,370      |

\*Điều kiện vé: không hoàn/hủy/đổi

Sau khi thủ tục thanh toán được xác nhận hoàn tất, đại lý bán vé sẽ gửi trực tiếp vé điện tử cho Quý khách.

**Lưu ý quan trọng:** Nếu trong khoảng thời gian do Đại sứ quán quy định, Quý khách không liên lạc với các đại lý đã được chỉ định để mua vé, Quý khách có thể sẽ bị mất quyền mua vé và phải dành quyền mua vé cho hành khách khác.

### THÔNG TIN HÀNH LÝ

| Tiêu chuẩn       | Hạng Phổ thông                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ghi chú                                                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hành lý ký gửi   | 1 kiện (23kg/50lb)                                                                                                                                                                                                                                                                               | Trẻ em dưới 2 tuổi không ngồi ghế riêng:<br>1 kiện nặng tối đa 10kg/22lb với tổng kích thước 3 chiều (dài, rộng, cao) không vượt quá 115cm (45in) và một xe đẩy gấp lại được |
|                  | Tổng kích thước 3 chiều (dài, rộng, cao) không được vượt quá 158cm/62in.                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                              |
| Hành lý xách tay | 12kg/26lb                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                              |
|                  | -Hành lý xách tay bao gồm 01 kiện xách tay và 01 phụ kiện.<br>-Trọng lượng tối đa của 01 kiện hành lý xách tay là 10kg/22lb.<br>-Tổng kích thước tối đa 3 chiều (dài, rộng, cao) cần đảm bảo:<br>Đối với 01 kiện xách tay: 115cm (56cm x 36cm x 23cm)<br>Đối với 01 phụ kiện: 40cm x 30cm x 15cm |                                                                                                                                                                              |

Ghi chú: Hành lý trả trước, hành lý tính cước trên chuyến bay: Không áp dụng

### HÀNH KHÁCH CẦN SỰ CHĂM SÓC Y TẾ ĐẶC BIỆT

Trước khi đi máy bay, Quý khách cần sự chăm sóc y tế đặc biệt cần đăng ký trước dịch vụ tại đại lý nơi đã mua vé hoặc tại các Chi nhánh của Vietnam Airlines.

| Văn phòng | Điện thoại                                                                                  | Giờ làm việc            | Ngôn ngữ              |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Tokyo     | +81 3 3508-1481                                                                             | T.Hai-T.Sáu 09:00-16:00 | Tiếng Nhật, Tiếng Anh |
| Việt Nam  | Gọi trong lãnh thổ Việt Nam: 1900 1100<br>Gọi từ nước ngoài về Việt Nam:<br>+84 24 38320320 | 24/7                    | Tiếng Việt, Tiếng Anh |

Nếu Quý khách có tình trạng sức khỏe thuộc danh mục trong “03.MEDA”, Quý khách phải được xác nhận sức khỏe (hay còn gọi là hành khách yêu cầu dịch vụ đặc biệt) và cần chuẩn bị các giấy tờ sau trước khi khởi hành:

- Mẫu thông tin y tế (phần 1) – MEDIF I: Quý khách tự khai báo và ký xác nhận vào phiếu (“05. MEDIF 1”).

- Mẫu thông tin y tế (phần 2) – MEDIF II (“06. MEDIF 2”), Hướng dẫn của Hàng Không Việt Nam dành cho bác sỹ: Quý khách mang các mẫu này (“07. GUIDANCE TO THE PHYSICIANS”) đến các cơ sở y tế để bác sỹ xác nhận vào mẫu.

✖**Lưu ý:** Nếu Quý khách có ít nhất một trong các dấu hiệu về tình trạng sức khỏe như trong mục “03. MEDA”. “04. MEDA LIST” thì bắt buộc phải chuẩn bị đầy đủ giấy tờ xác nhận sức khỏe trước chuyến bay. Vietnam Airlines sẽ từ chối vận chuyển nếu Quý khách không chuẩn bị đủ giấy tờ theo đúng yêu cầu nên xin Quý khách vui lòng:

- Đọc kỹ các mục được nêu trong “03. MEDA”. “04. MEDA LIST”

- Nếu Quý khách thuộc diện cần phải xác nhận sức khỏe, xin gửi lại các giấy tờ được yêu cầu cho Vietnam Airlines sớm để kịp xác nhận giấy tờ đã đủ và đúng quy định hay chưa. Đặc biệt, mẫu MEDIF II là mẫu xác nhận sức khỏe bắt buộc phải do bác sỹ tại cơ sở y tế được Vietnam Airlines chấp nhận khám sức khỏe ghi, không chấp nhận mẫu do hành khách tự ghi.

## **HƯỚNG DẪN KHAI TỜ KHAI Y TẾ CỦA VIỆT NAM**

Theo quy định của Việt Nam, để phòng chống dịch Covid-19, tất cả hành khách bắt buộc phải hoàn thành và nộp tờ khai sức khỏe trước khi nhập cảnh Việt Nam. Quý khách cần thực hiện khai báo y tế trực tuyến (có thể thực hiện trước giờ khởi hành 24 tiếng) tại đường dẫn <https://tokhaiyte.vn>. Quý khách in/chụp lại mã QR code sau khi hoàn thành khai báo để sử dụng khi nhập cảnh. Tại các sân bay Việt Nam, Quý khách phải trình diện tại cơ quan kiểm dịch y tế để xác nhận khai báo y tế trước khi nhập cảnh.

Trong trường hợp điểm hạ cánh thay đổi theo yêu cầu của nhà chức trách, Quý khách phải tiến hành khai báo lại theo điểm hạ cánh mới. Nếu Quý khách không tiến hành khai báo hoặc khai báo không chính xác sẽ không được làm thủ tục check-in và hãng hàng không có quyền từ chối vận chuyển. Trong trường hợp Quý khách không thực hiện khai báo y tế như hướng dẫn hoặc khai báo y tế sai, Quý khách sẽ bị từ chối thực hiện chuyến bay.

## **KHUYẾN NGHỊ CHUẨN BỊ GIẤY XÁC NHẬN ÂM TÍNH VỚI COVID-19**

Thực hiện quy định của Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19, tất cả người nhập cảnh được khuyến khích có giấy xác nhận âm tính với SARS-CoV-2 của cơ quan y tế có thẩm quyền nước sở tại cấp trong vòng 3-5 ngày (tương đương từ 72 - 120 tiếng) trước khi nhập cảnh tại sân bay Cần Thơ.